

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

- Il n'y a pas de minimum de commande exigé .
- Dès réception de votre commande par e-mail, Fax ou courrier, vous recevrez un accusé de réception confirmant les articles, les quantités voulus, les prix ainsi que les frais de port inclus et indiquant les délais au départ de nos ateliers. En l'absence d'avis contraire de votre part dans les 2 jours ouvrables date de confirmation de commande, celle-ci sera considérée comme ferme et définitive.
- Votre commande est enregistrée et prise en compte dès réception du montant total en € Net, réglé par chèque bancaire (à l'ordre de L' Atelier D' Octave), ou par virement bancaire, sur votre ordre.
- Pour votre première commande uniquement, veuillez joindre un R.I.B. (relevé d'identité bancaire) et pour les professionnels votre N° SIRET, code NAF et votre N° intra-communautaire.
- Livraison des colis par transporteur (colis volumineux) ou par La Poste (Colissimo + assurance ou en Colissimo Expert + assurance, colis remis contre signature, suivi informatique, livraisons sous 48 heures pour la France Métropolitaine et la corse).
- Les prix sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés en cours d'année, la T.V.A. Actuelle de 20% ainsi que les autres taxes ...
- Les articles présentés peuvent être de grandeur diminuée, réelle ou grossis selon les nécessités de mise en page.
- Les notices, catalogues et même les marchandises présentés ne sauraient être considérés comme des offres fermes des modèles de notre fabrication. Nous nous réservons en effet, d'apporter à tout moment à nos produits les modifications que nous jugerions utiles, sans l'obligation de modifications aux produits de même type précédemment livrés ou en cours de commande.
- Toutes les marchandises restent notre propriété jusqu'à complet paiement du prix. L'acquéreur sera néanmoins responsable des risques de perte et de destruction : il lui appartient évidemment d'effectuer toutes vérifications, de faire toutes réserves à l'arrivée du matériel et d'exercer, s'il y a lieu et dans les délais réglementaires, tout recours contre le transporteur.
Avant de retourner la marchandise, veuillez nous consulter pour le mode d'acheminement. Les retours en port dû ne seront pas acceptés. Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable. Avant de retourner la marchandise, veuillez demander la date et votre N° de facture. Vous retournerez les articles dans leur emballages d'origine et à l'état neuf au plus tard sous 15 jours ouvrables après livraison. 10% de la valeur de l'article seraient facturés pour remise en stock si l'erreur provenait du seul fait du client.
- Pour tout impayé, tout nouvel envoi sera fait en contre-remboursement. La créance impayée due comprendra le principal, les frais et le protêt. A défaut du paiement à l'échéance, la somme deviendra immédiatement exigible après une simple mise en demeure de payer.
- Les pénalités de retard de paiement : 1,5 fois le taux d'intérêt légal (loi 92-1442).
- Tout litige, de quelque nature que ce soit, relatif à nos ventes, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Montauban. Toute reproduction, même partielle du présent catalogue est illicite (article L.124.4 du code de la propriété intellectuelle, loi 92-597 du 1er juillet 1992) et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code Pénal.

ATTENTION :

Nous rappelons que toute expédition, voyage aux risques et périls du destinataire auquel il appartient de faire les réserves d'usage sur le bordereau de transport en cas d'avaries. Pour la garantie de vos droits ces réserves doivent expressément être confirmées par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 48 heures au transporteur, avec une copie à « L' Atelier D' Octave ».

Les conditions ci-dessus sont censées être connues de l'acheteur et toute commande de sa part implique leur acceptation.